

Changer d'ordinateur ?

Changement obligatoire ?

Avec le confinement et l'isolement qui en découle, les besoins d'utiliser un ordinateur ont encore augmenté ces derniers temps..

Pour 11 millions de personnes en France, peu familières de ces usages, l'obligation d'utiliser ces technologies (impôts, démarches administratives, prises de rendez-vous ...) est une vraie galère.

Quand, en plus, votre vieille machine qui n'est plus tellement à jour vous lâche, alors là c'est la **catastrophe !**

Le confinement plus le Black Friday ont fait très certainement chauffer les cartes bancaires ces derniers temps ...

Alors voilà, il a fallu **franchir le pas et s'équiper d'un ordinateur tout neuf**, tout beau, tout propre...



Et ce qui devait se solder par le plaisir d'utiliser un nouveau joujou se transforme très souvent en un cauchemar innommable.

Ça commence par la lecture du mode d'emploi qui se résume à :

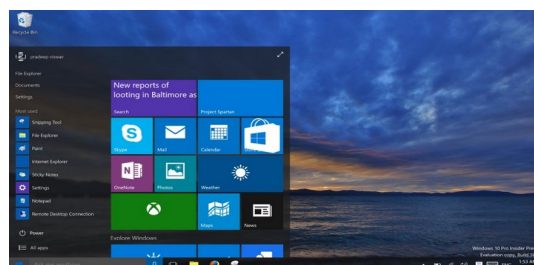
- 1 - brancher l'ordinateur sur le courant
- 2 - allumer avec le bouton en haut à gauche (ou à droite, ça dépend)

On ne trouve rien

- "qu'est-ce que je fais ensuite ?"
- "On me demande des trucs, je ne sais même pas de quoi ça parle ?" (parce la machine me parle maintenant quand je l'allume ...)
- "Et comment je fais pour arrêter ?"
- "Où est-ce que je vais trouver mes messages ?",
- etc ...

On est submergé par tous ces petits dessins à l'écran

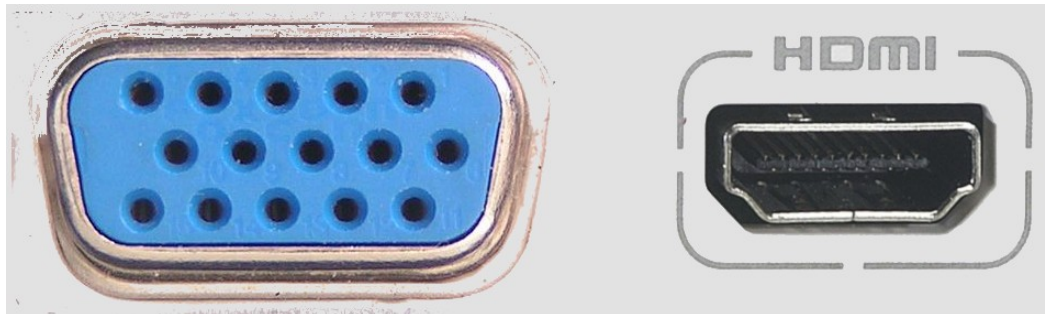
Autant de questions que d'angoisses ...



Je découvre mon nouvel ordinateur ... mais il manque des choses !

Quand on a fait pas mal de photos, on se retrouve comme ça incapable de retrouver ses œuvres, enregistrées sur des CD : il n'y a plus de lecteur de CD dans les machines actuelles.

Il n'y a plus non plus la prise connue pour brancher un écran supplémentaire, ou un vidéo projecteur un peu ancien (prise VGA remplacée par une prise HDMI).



Les photographes ont quelquefois la chance de retrouver dans leur machine neuve une fente pour lire leur carte SD, sortie de l'appareil photo.

Avec de la chance, on peut quelquefois avoir le bon câble avec le bonne prise mini micro USB ...



Rien n'est moins sûr, car les anciens appareils photo n'avaient pas des prises normalisées ... et les normes changent, plus vite que s'usent les matériels (obsolescence programmée?)

Bref, les ordinateurs s'adaptent à la "modernité", bien souvent en supprimant des équipements, mais sans diminuer leur prix bien entendu !

Pour résumer, on a une machine plus légère, plus compacte, plus silencieuse (pas de mécanique qui tourne, pas de ventilateur qui souffle) sans doute plus rapide, mais pas plus simple à utiliser ...

Et mon ancienne imprimante ?

Brancher une imprimante devient une épreuve de longue haleine, et encore, quand on s'y connaît.

Pour ajouter une imprimante un peu ancienne, qui ne figure pas toujours dans le stock des imprimantes reconnues du premier clic, là où on avait le CD d'installation qu'on branchait qui permettait une installation en quelques minutes, il faut maintenant aller fouiller sur internet chez le constructeur pour essayer de trouver le bon pilote (quand il existe encore), et ensuite (merci Windows 10) faire jouer plusieurs programmes pour



1. reconnaître un branchement valide sur la prise USB où est branchée l'imprimante
2. déterminer sur quel port est branchée la machine (un port ? comme pour les bateaux ?)
3. et quelquefois, après pas mal de "patouillages", réussir à imprimer la page de test.... ouf !!!!

Tout cela demande de l'expérience, de l'audace (il faut oser se lancer dans ces installations dont on craint toujours les conséquences), de la persévérance, de la bonne volonté... mais on n'a pas le choix il faut y passer.

Nous voilà revenus aux temps d'avant, quand la mariée redoutait la première nuit de noces ...

D'aucuns vous diront que ce que je raconte là est bien exagéré, ils n'ont eu aucun problème, il suffit de suivre le chemin tout tracé qu'on leur dit de suivre.

Ils oublient seulement au passage qu'ils ne sont plus les patrons, mais que c'est la machine qui les commande.

Alors comment faire ?

Nous avons souvent dit et répété dans les ateliers d'informatique qu'il faut d'abord choisir quelques programmes dont on est sûr.

Pour tout de qui est bureautique, il y a l'excellent ensemble Libre Office, concurrent gratuit de la suite Microsoft installée d'autorité. On peut même affirmer que l'usage de Libre Office est plus intéressant.

Qui peut le plus peut le moins.

On peut lire les fichiers Microsoft avec Libre Office alors que l'inverse n'est pas vrai.

On constate même que les fichiers fabriqués avec d'anciennes versions de Microsoft Office ne peuvent plus être utilisés avec les versions plus récentes, un comble ...

La plupart des utilisateurs vont chercher leurs message directement auprès du site de leur fournisseur d'accès (Free, Orange, SFR, par exemple), avec ce qu'on appelle le « webmail ».

Ils ignorent ce qu'est un vrai logiciel de messagerie, ou bien ils estiment ne pas en avoir besoin.

Et pourtant Thunderbird (notre oiseau bleu des ateliers) , de la fondation Mozilla, offre des avantages : gestion de plusieurs boîtes à lettres, consultation des messages reçus sans être connecté, envoi différé des brouillons en cours de rédaction, surveillance des messages potentiellement dangereux avant qu'ils atteignent la machine de l'utilisateur, etc ...

Issu de la même Fondation Mozilla, Firefox s'avère être un navigateur internet bien moins exposé que d'autres, moins ouvert aux fichiers envahisseurs, par exemple, les fameux cookies qui sont glissés dans la moindre page, et auxquels on ne peut plus échapper...

On peut sans crainte, sous Windows 10, remplacer les programmes installés par défaut par au moins ceux là : Firefox, Thunderbird, Libre Office.



Oui, mais les virus ?

Qui dit utilisation de Windows, dit obligatoirement utilisation d'un anti-virus, et aussi pendant qu'on y est, obligation d'une protection contre les programmes espions.

Fréquenter la jungle internet est une aventure périlleuse si on ne fait pas attention. Un petit clic par inadvertance peut déclencher des catastrophes.

Il est bien loin le temps où on pouvait se lancer à corps perdu dans des surfs interminables pour découvrir ce nouveau monde.

L'évolution de l'univers internet a suivi l'évolution de nos sociétés : le sida a commencé à rendre suspects les inconnus. Il ne fallait pas les fréquenter de trop près.

Et l'arrivée brutale du COVID fait que maintenant, il faut se méfier même des personnes familières.

Tout le monde est devenu dangereux ... (ça change fondamentalement nos rapports aux autres)

Une des règles fondamentales à respecter sur internet, en chargeant sa messagerie, est d'être extrêmement méfiant : on ne clique pas sur n'importe quel lien, on ne croit pas sur parole ce qu'on vous écrit (« vous êtes bénéficiaire de ... »)

Plus une machine est sophistiquée, plus les risques de panne ou d'embêtements sont nombreux. On n'a jamais vu un brouette refuser de démarrer quand on la pousse, un ordinateur victime d'un octet mal digéré peut faire un grave malaise ...

Je suis perdu ...

Et pourtant, les fabricants de logiciels de pilotes, de tout ce qui fonctionne dans un ordinateur ont bien compris qu'il fallait apporter une aide à tous ces braves gens qui s'essaient à ces nouveautés.

Chaque fois qu'on me demande « mais comment tu fais pour avoir appris tout ça ? », je suis obligé de répondre « j'ai appris à lire à l'école »

Ce qui n'est pas tout à fait vrai puisque c'est très différent de lire un roman et d'aller pêcher des informations sur un écran.

Le débutant devant son écran ressemble quelquefois à la souris devant son prédateur : la paralysie s'installe, les neurones se bloquent, la moindre étincelle d'intelligence disparaît devant l'angoisse de la bêtise à faire....

N'ayons pas peur d'user et d'abuser la touche d'aide qui figure dans tout bon programme. Lire un mode d'emploi est rébarbatif, mais souvent indispensable. Et si on ne lit pas tout, essayons de trouver LA réponse à LA question qu'on se pose ... une chose à la fois

Mais alors quoi faire ?



Quelques fabricants de matériels ont bien compris la difficulté des utilisateurs et proposent des machines adaptées aux « seniors » : Google le premier qui propose maintenant des « ChromeBooks ».

Ces ordinateurs échappent à Microsoft et proposent une autre façon de fonctionner, un système qui est basé sur le même genre de programme (« Android ») que les smartphones (sauf les appareils de chez Apple). Adopter ces machines c'est aussi dépendre totalement de Google.

D'autres d'ordinateurs se déclarent spécialement étudiés pour avoir un accès simple et performant (et c'est vrai) : la marque « Ordissimo » répond à ce cahier des charges : gestion simplifiée, sécurité (pas besoin d'anti-virus).

Ce qu'on ne vous dit pas, c'est que ces deux familles d'ordinateurs, qui ne sont plus basés sur Windows, fonctionnent à partir d'une même base logicielle : celle de la famille des systèmes d'exploitation Linux.

D'ailleurs on ignore aussi que les grands ordinateurs, ceux qui gèrent nos millions de données, nos accès à internet, sont des grosses bécanes sous Linux.



Qui peut le plus peut le moins.

Il est évident qu'un ensemble de programmes capable de gérer des millions de comptes utilisateurs peut tout aussi bien convenir au fonctionnement d'une petite machine individuelle comme celle que nous utilisons.

D'abord quand on a une vieille machine qui fonctionne encore, mais qui rame, on n'est pas du tout obligé d'obéir aux sirènes du marché, d'acheter un ordinateur neuf, on peut aussi essayer de changer le Windows fatigué contre un système moins gourmand, plus fiable, plus rapide, moins compliqué.

Et les tablettes ?

Comme les smartphones, les tablettes qui sont basées sur le système Android, présentent aussi les avantages de la légèreté, du silence, et de la facilité d'utilisation. (sauf encore une fois les matériels de chez Apple, qui ont d'autres inconvénients)

Les tablettes conviennent très bien pour lire des informations, chercher des renseignements, jouer en ligne ...

Mais ...



Vous avez déjà essayé d'imprimer vos attestations de déplacement, vos feuilles d'impôts, vos recherches d'emploi ?

On va résumer de façon très caricaturale la situation, une tablette c'est bien pour lire, pour consommer, pas pour « faire » quelque chose

On ne peut pas faire du télétravail avec une tablette ... (ou alors faudra me montrer ...)

Alors ?

On se moque de moi dans les ateliers informatique chaque fois que je prononce le mot Linux, et pourtant, quel autre système est gratuit, fiable, moins gourmand qu'un autre, simple d'utilisation ? Quel est le système qui permet d'être testé sans rien toucher à la machine ?

La peur du changement, l'angoisse de se trouver seul face aux problèmes, font que les moins aventureux ne peuvent franchir le pas seuls, et le confinement empêche qu'on puisse le faire ensemble.

Et c'est bien dommage parce que la solution se trouve très souvent là.

D'ailleurs je l'ai déjà fait avec bénéfices : remplacer Windows par Linux.

J'oubliais un argument important : je n'ai plus besoin d'anti-virus ...

Monsieur Microsoft est bien décidé à ne pas se laisser faire : il a mis en place dans les ordinateurs sous Windows un système de « sécurité » qui a essentiellement pour but d'empêcher toute autre utilisation que celle autorisée par Microsoft.

Un peu comme si, quand vous achetez une voiture, vous ne pouvez pas la démarrer si vous n'avez pas la clé fournie par le constructeur. C'est un simple contact, mais il ne fonctionne pas avec un autre interrupteur.

Changer ce démarrage est l'obstacle majeur qui freine à l'installation d'un autre système que Windows ...

